

## **Regulamin Serwisu Ezoterycznego 72122**

### **§1**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa ogólne warunki korzystania z usługi serwisu Ezoterycznego z wykorzystaniem wiadomości SMS (zwanej dalej „Usługą”).
2. Organizatorem serwisu Ezoterycznego jest Media New Live Sp. z o.o. z siedzibą w Dąbrowie Górniczej, ul. Podłęknicka 30 zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000616716, NIP 629-247-46-23, REGON 364387847 zwaną dalej "Media New Live" lub "Organizator".
3. Usługa jest oferowana na terenie Polski, a korzystanie z niej jest dobrowolne.
4. Osoba korzystająca z Usługi (zwana dalej „Użytkownikiem”) wyraża zgodę na otrzymywanie od Organizatora głosowych lub wizualnych w tym tekstowych (np. SMS, MMS) na swój telefon z którego dokonał zgłoszenia w serwisie informacji marketingowych Organizatora lub Partnerów Organizatora przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących. W odniesieniu do informacji marketingowych Organizatora oświadczenie jest niezależne od czasu obowiązywania serwisu. Przez Partnerów rozumie się podmioty z którymi Organizator zawarł umowę dotyczącą pośredniczenia w dostarczaniu informacji handlowych. Użytkownik wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu.
5. Użytkownikiem usługi może być każda pełnoletnia osoba fizyczna uprawniona do użytkowania telefonu funkcjonującego w sieci polskiego operatora telefonii komórkowej.
6. Usługa dedykowana jest tylko do osób pełnoletnich. Osobom poniżej 18 roku życia zabrania się korzystania z usług.
7. Usługa skierowana jest do wszystkich uczestników serwisu, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie od Organizatora za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.5.2016 roku). Organizator nie będzie przetwarzać szczególnych kategorii danych, o którym mowa zgodnie z rozporządzeniem. Uczestnicy mają prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Uczestnicy którzy nie będą chcieli otrzymywać od Organizatora informacji handlowych, będą mogli złożyć rezygnację przesyłając na adres mailowy: reklamacje@mcom.com.pl w treści wiadomości wpisując słowo "NIE", listownie na adres: ul. Jana III Sobieskiego 24, 41-300 Dąbrowa Górnicza oraz telefonicznie na numer: 48 32 784 88 70 lub poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści: STOP na nr 882877788.

### **§2**

#### **Korzystanie z Usługi**

1. Użytkownik celem skorzystania z Usługi, zobligowany jest do wysłania wiadomości SMS na numer 72122. Koszt wysłania jednej wiadomości SMS na numer 72122 wynosi 2 zł netto (2,46 zł brutto) wiadomości SMS o treści określonej w materiałach promocyjnych.
2. Użytkownik, który chce rozpocząć korespondencję w ramach Usługi serwisu Ezoterycznego, powinien zrealizować następujące czynności:
  - Zalogowanie się przez Użytkownika w Serwisie na stronie www. następnie podanie swojego numeru telefonu na który zostanie przesłany SMS weryfikujący Użytkownika.
  - Użytkownik musi poprawnie udzielić odpowiedzi poprzez wysłanie SMSa o treści TAK lub NIE na numer 72122. Użytkownik musi potwierdzić swój udział w serwisie ezoterycznym lub udzielić odpowiedzi potwierdzającej iż nie chce uczestniczyć w serwisie, związku z czym nie będzie otrzymywał

wiadomości z ogłoszeniami, wróżbami i zdjęciami z serwisu Ezoterycznego. Koszt 1 SMSa wynosi 2 zł netto (2,46 zł brutto).

- Użytkownicy którzy nie będą chcieli otrzymywać od Organizatora informacji handlowych, będą mogli wysłać darmową wiadomość SMS o treści: STOP na nr 882877788 (koszt według taryfy operatora) lub złożyć swoją rezygnację przesyłając na adres mailowy: reklamacje@mcom.com.pl w treści wiadomości wpisując słowo NIE i swój numer telefonu, listownie na adres: ul. Jana III Sobieskiego 24, 41-300 Dąbrowa Górnicza oraz telefonicznie na numer: /32/ 7848870.

3. Usługa polega na otrzymywaniu ogłoszeń, wróżb, wiadomości SMS, zdjęć i filmów z serwisu Ezoterycznego, oraz rozmowie z wybranymi osobami, które są aktualnie zalogowane w serwisie ezoterycznym.
4. Odpowiedź zostanie udzielona i odesłana na numer telefonu z którego nastąpił kontakt do serwisu.
5. Organizator zastrzega iż po zalogowaniu Użytkownika do serwisu przez stronę www. może odpytywać za pomocą systemu SMS czy Użytkownik chce otrzymywać materiały w postaci ogłoszeń, wróżb, wiadomości, zdjęć i filmów o tematyce ezoterycznej przeznaczonej do osób które interesuje ezoteryka. Zadane pytanie mogą mieć charakter potwierdzający usługę lub wyłączający usługę.
6. Organizator zastrzega iż po zalogowaniu Użytkownika do serwisu przez stronę www. po upływie określonego czasu, Użytkownik może otrzymać przypomnienie o zalogowaniu do serwisu Ezoterycznego z pytaniem czy chce w nim uczestniczyć.
7. W trakcie trwania Usługi Użytkownik pozostaje anonimowy i nie musi podawać jakichkolwiek danych osobowych. Jedynym elementem identyfikującym Użytkownika, umożliwiającym korzystanie z usługi, jest numer jego telefonu komórkowego.
8. Użytkownikowi przysługuje prawo do darmowego zakończenia korzystania z Usługi w dowolnej chwili i rozpoczęcia jej od nowa w wybranym przez siebie czasie.
9. Na potrzeby serwisu Użytkownik może zostać poproszony o dodatkowe dane na temat jego osoby. Podanie danych jest dobrowolne i nie ogranicza korzystania z Usługi
10. Informacje otrzymywane przez Użytkownika w ramach korzystania z serwisu nie mają charakteru wiążących informacji i Organizator nie ponosi odpowiedzialności za sposób w jaki Użytkownik wykorzysta te informacje.
11. Organizator zastrzega, iż wizerunki osób oraz ich opisy (charakterystyka) zamieszczone w materiałach reklamowych dotyczących Usługi oraz informacje o nich podawane mogą być fikcyjne i nie muszą mieć swojego odpowiednika w rzeczywistości oraz nie stanowią oferty handlowej.

### **§3**

#### **Postanowienia końcowe**

1. Usługa jest dostępna w sieciach polskich operatorów telefonii komórkowej (TM, Play, Plus, Orange) zarówno w systemie prepaid, jak i postpaid (abonamentowym).
2. Organizator dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
  - treść wiadomości SMS wysyłanych przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi,
  - korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego,
  - szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Usługi,
  - problemy w funkcjonowaniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń niezależnych od Organizatora zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej,
  - korzystanie z Usługi przez Użytkowników niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub bez zapoznania się z Regulaminem, w tym zwłaszcza wynikające z niewłaściwego zrozumienia przez Użytkownika charakteru Usługi,
  - przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Organizatora.
4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.R-eg.pl](http://www.R-eg.pl)
5. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej [www.R-eg.pl](http://www.R-eg.pl)

6. Reklamacje dotyczące Usługi należy przesyłać pocztą elektroniczną pod adres e-mail: reklamacja@mcom.com.pl w treści wiadomości wpisując słowo "REKLAMACJA", listownie na adres: ul. Jana III Sobieskiego 24, 41-300 Dąbrowa Górnicza
7. Reklamacje Użytkowników dotyczące Usługi będą rozpatrywane przez Organizatora w formie elektronicznej lub listownej w terminie maksymalnie 14 dni od daty ich otrzymania.
8. Użytkownik rozpoczynając korzystanie z Usługi wyraża zgodę na wykorzystywanie przez Organizatora numeru telefonu, z którego nastąpiło zgłoszenie do serwisu w tym na otrzymywanie powiadomień i innych informacji również handlowych. Użytkownik ma prawo do zrezygnowania z udzielonej zgody w dowolnym czasie każde tego typu zgłoszenie powinno zostać złożone w trybie opisanym w § 1 ust. 7 niniejszego Regulaminu. Zgłoszenie musi zostać opatrzone numerem telefonu oraz jasno sformułowanym żądaniem, aby Organizator był w stanie jednoznacznie określić charakterystykę zgłoszenia.