

Regulamin Serwisu Ezoterycznego 79099

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa ogólne warunki korzystania z usługi serwisu Ezoterycznego z wykorzystaniem wiadomości SMS (zwanej dalej „Usługą”).
2. Organizatorem serwisu Ezoterycznego jest Media New Live Sp. z o.o. z siedzibą w Dąbrowie Górniczej, ul. Podłęknicka 30 zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000616716, NIP 629-247-46-23, REGON 364387847 zwaną dalej "Organizator".
3. Usługa jest oferowana na terenie Polski, a korzystanie z niej jest dobrowolne.
4. Osoba korzystająca z Usługi (zwana dalej „Użytkownikiem”) wyraża zgodę na otrzymywanie od Organizatora głosowych lub wizualnych w tym tekstowych (np. SMS, MMS) na swój telefon z którego dokonał zgłoszenia w serwisie. Użytkownik wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu.
5. Użytkownikiem usługi może być każda pełnoletnia osoba fizyczna uprawniona do użytkowania telefonu funkcjonującego w sieci polskiego operatora telefonii komórkowej.
6. Usługa dedykowana jest tylko do osób pełnoletnich. Osobom poniżej 18 roku życia zabrania się korzystania z usług.
7. Usługa skierowana jest do uczestników serwisu ezoterycznego, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie od Organizatora za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.5.2016 roku). Organizator nie będzie przetwarzać szczególnych kategorii danych, o którym mowa zgodnie z rozporządzeniem. Uczestnicy mają prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Uczestnicy którzy nie będą chcieli otrzymywać od Organizatora informacji, będą mogli złożyć rezygnację przesyłając na adres mailowy: reklamacje@mcom.com.pl w treści wiadomości wpisując słowo "NIE", listownie na adres: ul. Jana III Sobieskiego 24, 41-300 Dąbrowa Górnicza oraz telefonicznie na numer: 48 32 784 88 70 lub poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści: STOP na nr 882877788.

§2

Korzystanie z Usługi

1. Użytkownik celem skorzystania z Usługi, zobligowany jest do wysłania wiadomości SMS na numer 79099. Koszt wysłania jednej wiadomości SMS na numer 79099 wynosi 9 zł netto (11,07 zł brutto) wiadomości SMS o treści określonej w materiałach promocyjnych.
2. Odpowiedz otrzymuje z numeru 79099. W przypadku kontynuacji konwersacji koszt SMS-a wynosi 11,07 zł z Vat.
3. Użytkownik, wysyłając wiadomość SMS, o której mowa w ust. 1, zawierającą określone hasło, dokonuje jednocześnie wyboru dokładnego profilu (tematyki) sms'owego zgłoszenia.
4. Usługa ezoteryczna polega na przesłaniu zgłoszenia asyistentkom chatu ezoterycznego. Asyistentki postarają się odpowiedzieć na zadane przez użytkowników serwisu pytania dodatkowo wysyłają content ezoteryczny.
5. Użytkownik ma prawo w każdym czasie przerwać korzystanie z Usługi lub rozpocząć korzystanie z niej na nowo.
6. W przypadku wysłania przez Użytkownika wiadomości SMS o treści, która nie spełnia wymogów Regulaminu, Organizator wysyła zwrotną wiadomość SMS z informacją, że wiadomość SMS przesłana przez Użytkownika zawierała błędy.

7. Organizator zastrzega sobie prawo do przerywania rozmowy ezoterycznej i zablokowania dostępu do Usługi Użytkownikowi, który narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, obowiązujące prawo lub ogólnie przyjęte normy moralne.
8. Informacje otrzymywane przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi nie mają charakteru porad.
9. W trakcie trwania Usługi Użytkownik pozostaje anonimowy i nie musi podawać jakichkolwiek danych osobowych. Jedynym elementem identyfikującym Użytkownika, umożliwiającym korzystanie z usługi, jest numer jego telefonu komórkowego.
10. Użytkownikowi przysługuje prawo do darmowego zakończenia korzystania z Usługi w dowolnej chwili i rozpoczęcia jej od nowa w wybranym przez siebie czasie.
11. Na potrzeby serwisu Użytkownik może zostać poproszony o dodatkowe dane na temat jego osoby. Podanie danych jest dobrowolne i nie ogranicza korzystania z Usługi
12. Informacje otrzymywane przez Użytkownika w ramach korzystania z serwisu nie mają charakteru wiążących informacji i Organizator nie ponosi odpowiedzialności za sposób w jaki Użytkownik wykorzysta te informacje.
13. Organizator zastrzega, iż wizerunki osób oraz ich opisy (charakterystyka) zamieszczone w materiałach reklamowych dotyczących Usługi oraz informacje o nich podawane mogą być fikcyjne i nie muszą mieć swojego odpowiednika w rzeczywistości oraz nie stanowią oferty handlowej.

§3

Postanowienia końcowe

1. Usługa jest dostępna w sieciach polskich operatorów telefonii komórkowej (TM, Play, Plus, Orange) zarówno w systemie prepaid, jak i postpaid (abonamentowym).
2. Organizator dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - treść wiadomości SMS wysyłanych przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi,
 - korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego,
 - szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Usługi,
 - problemy w funkcjonowaniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń niezależnych od Organizatora zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej,
 - korzystanie z Usługi przez Użytkowników niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub bez zapoznania się z Regulaminem, w tym zwłaszcza wynikające z niewłaściwego zrozumienia przez Użytkownika charakteru Usługi,
 - przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Organizatora.
4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.R-eg.pl
5. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej www.R-eg.pl
6. Reklamacje dotyczące Usługi należy przysyłać pocztą elektroniczną pod adres e-mail: reklamacja@mcom.com.pl w treści wiadomości wpisując słowo "REKLAMACJA", listownie na adres: ul. Jana III Sobieskiego 24, 41-300 Dąbrowa Górnicza
7. Reklamacje Użytkowników dotyczące Usługi będą rozpatrywane przez Organizatora w formie elektronicznej lub listownej w terminie maksymalnie 14 dni od daty ich otrzymania.
8. Użytkownik rozpoczynając korzystanie z Usługi wyraża zgodę na wykorzystywanie przez Organizatora numeru telefonu, z którego nastąpiło zgłoszenie do serwisu w tym na otrzymywanie powiadomień i innych informacji dotyczących serwisu. Użytkownik ma prawo do zrezygnowania z udzielonej zgody w dowolnym czasie każde tego typu zgłoszenie powinno zostać złożone w trybie opisanym w § 1 ust. 7 niniejszego Regulaminu. Zgłoszenie musi zostać opatrzone numerem telefonu oraz jasno sprecyzowanym żądaniem, aby Organizator był w stanie jednoznaczny sposób określić charakterystykę zgłoszenia.

§ 4 Polityka Prywatności

1. Administratorem danych osobowych uczestników serwisu jest firma: Media New Live Sp. z o.o. z siedzibą w Dąbrowie Górniczej, ul. Podłęknicka 30 zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000616716, NIP 629-247-46-23, REGON 364387847
2. Dane osobowe, będące przedmiotem przetwarzania obejmują:
 - numer telefonu,
 - dane osobowe podane przez osobę, której dane dotyczą w trakcie lub związku z realizacją serwisu przez Administratora (o ile wynika to ze specyfiki serwisu).
3. Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora na podstawie:

§ 6 ust. 1 pkt b) RODO - w zakresie w jakim jest to niezbędne do wykonania umowy, której jest Pani/Pan stroną lub do podjęcia działań na Pani/Pana żądanie, przed zawarciem umowy, przy czym pod pojęciem umowy winien być rozumiany regulamin serwisu, w zakresie w jakim dotyczy to uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, przy czym za działanie wykonywane w prawnie uzasadnionym interesie należy uznać przetwarzanie danych osobowych do celów:

 - marketingu bezpośredniego (promocji) usług Administratora,
 - po wykonaniu umowy (zrealizowaniu treści serwisu) archiwizowanie dla celów dowodowych (w tym rozliczeniowych) danych przetwarzanych uprzednio na podstawie pkt a) powyżej.
4. Pod pojęciem "RODO" należy rozumieć Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: RODO).
5. Dane osobowe przetwarzane są w celu:
 - przyjęcia zgłoszenia do udziału w serwisie, aktywacji i świadczenia tego serwisu oraz przekazywania informacji o usługach telekomunikacyjnych / o dodatkowych świadczeniach do usługi telekomunikacyjnej - będących przedmiotem serwisu (umowy),
 - wyjaśnienia / rozpoznania ewentualnej reklamacji lub skargi,
 - dokonywania lub weryfikacji prawidłowości rozliczeń z tytułu skorzystania z serwisu, udzielania wyjaśnień uprawnionym organom, w szczególności Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
6. Dane osobowe przetwarzane będą także w celu:
 - marketingu własnych usług Administratora, tj. informowania uczestników serwisu o nowych serwisach, których organizatorem jest / będzie Administrator,
 - archiwizacji danych i ich przechowywania dla celów dowodowych, w tym rozliczeniowych.
7. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.
8. Odbiorcami Pani/Pana danych, udostępnianych w trybie powierzenia przetwarzania danych osobowych w zakresie i na zasadach określonych w RODO, mogą być dostawcy usług hostingowych, dostawcy usług pocztowych, agregatorzy usług telekomunikacyjnych (podmioty biorące udział w obsłudze technicznej świadczenia usługi) jak również operatorzy telekomunikacyjni - odnośnie obsługi technicznej procesu aktywacji i świadczenia usług, dokonywania lub weryfikacji prawidłowości rozliczeń z użytkownikami serwisu oraz celu wsparcia Administratora przy wyjaśnianiu reklamacji i skarg składanych przez osoby korzystające z serwisu.
9. Dane osobowe - w zakresie, o którym mowa w ust. 3 pkt a) - przetwarzane będą przez okres uczestniczenia Pani/Pana w serwisie oraz rozpoznania ewentualnych reklamacji.

Dane osobowe - w zakresie dotyczącym marketingu bezpośredniego (promocji) usług Administratora, o którym mowa w ust. 3 lit. b) podpunkt pierwszy - przetwarzane będą przez okres pięciu (5) lat od daty ich pozyskania przez Administratora lub od daty, w której nastąpił ostatni kontakt z Administratorem ze strony osoby, której dane osobowe dotyczą.
9. Dane osobowe - w zakresie dotyczącym archiwizacji danych i ich przechowywania dla celów dowodowych, w tym weryfikacji poprawności rozliczeń, o którym mowa w ust. 3 lit. b) podpunkt drugi - przetwarzane będą do czasu upływu okresu ustawowego przedawnienia roszczeń wynikających z realizacji serwisu.

Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do jej własnych danych osobowych, prawo żądania sprostowania danych, ich usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jak również prawo do przeniesienia danych.

10. W przypadku uznania przez uprawnionego, iż przetwarzanie jego danych osobowych odbywa się w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa, przysługuje mu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
11. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak podania danych osobowych uniemożliwi - w zależności od okoliczności - przyjęcie zgłoszenia do serwisu, realizację (dostarczenie) treści serwisu lub rozpoznanie / wyjaśnienie reklamacji lub skargi.
12. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem: reklamacje@mcom.com.pl