

## Regulamin Serwisu Ezoterycznego

### **§ 1 Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa ogólne warunki korzystania z usługi serwisu ezoterycznego z wykorzystaniem wiadomości SMS (zwanej dalej „Usługą”).
2. Organizatorem serwisu ezoterycznego jest Media New Live Sp. z o.o. z siedzibą w Dąbrowie Górniczej, ul. Podłęknicka 30 zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000616716, NIP 629-247-46-23, REGON 364387847 zwaną dalej "Media New Live" lub "Organizator".
3. Usługa jest oferowana na terenie Polski, a korzystanie z niej jest dobrowolne.
4. Osoba korzystająca z Usługi (zwana dalej „Użytkownikiem”) wyraża zgodę na otrzymywanie od Organizatora głosowych lub wizualnych w tym tekstowych (np. SMS, MMS) na swój telefon z którego dokonał zgłoszenia w serwisie informacji marketingowych Organizatora lub Partnerów Organizatora przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących. W odniesieniu do informacji marketingowych Organizatora oświadczenie jest niezależne od czasu obowiązywania serwisu. Przez Partnerów rozumie się podmioty z którymi Organizator zawarł umowę dotyczącą pośredniczenia w dostarczaniu informacji handlowych. Użytkownik wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu oraz akceptuje fakt, iż strona [www.wrozkitv.pl](http://www.wrozkitv.pl) oraz [www.magia.onet.pl](http://www.magia.onet.pl) są stronami podpętymi pod system statystyk Google Analytics i zbiera anonimowe informacje na temat użytkowników oraz sposobu wykorzystania przez nich witryny wraz z jej zasobami.
5. Użytkownikiem usługi może być każda pełnoletnia osoba fizyczna uprawniona do użytkowania telefonu funkcjonującego w sieci polskiego operatora telefonii komórkowej.
6. Usługa dedykowana jest tylko do osób pełnoletnich. Osobom poniżej 18 roku życia zabrania się korzystania z usług.
7. Usługa skierowana jest do wszystkich uczestników serwisu, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie od Organizatora za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144,poz.1204) oraz ustawy o RODO. Organizator nie będzie przetwarzać szczególnych kategorii danych, o których mowa w ustawie o RODO. Uczestnicy mają prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Uczestnicy którzy nie będą chcieli otrzymywać od Organizatora informacji handlowych, będą mogli złożyć rezygnację przesyłając na adres mailowy: [reklamacje@mcom.com.pl](mailto:reklamacje@mcom.com.pl) w treści wiadomości wpisując słowo "NIE", listownie na adres: ul. Jana III Sobieskiego 24, 41-300 Dąbrowa Górnicza oraz telefonicznie na numer: 48 32 784 88 70.

### **§ 2 Korzystanie z Usługi**

1. Użytkownik celem skorzystania z Usługi, zobligowany jest do wysłania wiadomości SMS na numer 92095. Koszt wysłania jednej wiadomości SMS na numer 92095 wynosi 20 zł netto (24,6 zł brutto) wiadomości SMS o treści określonej w materiałach promocyjnych.
2. Skorzystanie z Usługi skutkuje dostępem do konsultacji z Ekspertem.
3. W odpowiedzi na SMS od klienta, dodatkowe wiadomości SMS mogą być wysłane do Klienta celem kontynuowania konwersacji lub rozpoczęcia nowej. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z serwisu na numerze 92095 Organizator przyznaje dodatkowo Użytkownikowi celem promocji usług ezoterycznych darmową możliwość skorzystania z wróżby na e-mail o wartości 150 zł brutto. Celem skorzystania z tej usługi Użytkownik powinien wysłać na adres [wrozba@wrozkitv.pl](mailto:wrozba@wrozkitv.pl) wiadomość zawierającą maksymalnie 5 pytań na które odpowiedzi udzielą najlepsi polscy wróżbici. Zgłoszenie użytkownika powinno zostać dodatkowo opatrzone jego numerem telefonu z którego nastąpił kontakt do serwisu na numerze 92095. Odpowiedź zostanie przekazana do Użytkownika maksymalnie w przeciągu 24h od momentu zgłoszenia.

4. W trakcie trwania Usługi Użytkownik pozostaje anonimowy i nie musi podawać jakichkolwiek danych osobowych. Jedynym elementem identyfikującym Użytkownika, umożliwiającym korzystanie z usługi, jest numer jego telefonu komórkowego.
5. Użytkownikowi przysługuje prawo do zakończenia korzystania z Usługi w dowolnej chwili i rozpoczęcia jej od nowa w wybranym przez siebie czasie.
6. Na potrzeby Usługi Użytkownik może zostać poproszony o dodatkowe dane na temat jego osoby. Podanie danych jest dobrowolne i nie ogranicza korzystania z Usługi
7. Informacje otrzymywane przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi nie mają charakteru wiążących porad i Organizator nie ponosi odpowiedzialności za sposób w jaki Użytkownik wykorzysta te informacje.
8. Organizator zastrzega, iż wizerunki osób oraz ich opisy (charakterystyka) zamieszczone w materiałach reklamowych dotyczących Usługi oraz informacje o nich podawane mogą być fikcyjne i nie muszą mieć swojego odpowiednika w rzeczywistości oraz nie stanowią oferty handlowej.

### **§ 3 Postanowienia końcowe**

1. Usługa jest dostępna w sieciach polskich operatorów telefonii komórkowej (T-Mobile, Plus, Orange i Play) zarówno w systemie prepaid, jak i postpaid (abonamentowym).
2. Organizator dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
  - treść wiadomości SMS wysyłanych przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi,
  - korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego,
  - szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Usługi,
  - problemy w funkcjonowaniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń niezależnych od Organizatora zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej,
  - korzystanie z Usługi przez Użytkowników niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub bez zapoznania się z Regulaminem, w tym zwłaszcza wynikające z niewłaściwego zrozumienia przez Użytkownika charakteru Usługi,
  - przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych (np. konserwacja, przegląd,
  - wymiana sprzętu) lub niezależnych od Organizatora.
4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.r-eg.pl](http://www.r-eg.pl) oraz [www.wrozkityv.pl](http://www.wrozkityv.pl)
5. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej [www.r-eg.pl](http://www.r-eg.pl) oraz [www.wrozkityv.pl](http://www.wrozkityv.pl)
6. Reklamacje dotyczące Usługi należy przysyłać pocztą elektroniczną pod adres e-mail: [reklamacja@mcom.com.pl](mailto:reklamacja@mcom.com.pl) w treści wiadomości wpisując słowo "REKLAMACJA", listownie na adres: ul. Jana III Sobieskiego 24, 41-300 Dąbrowa Górnicza
7. Reklamacje Użytkowników dotyczące Usługi będą rozpatrywane przez Organizatora w formie elektronicznej lub listownej w terminie maksymalnie 14 dni od daty ich otrzymania.
8. Użytkownik rozpoczynając korzystanie z Usługi wyraża zgodę na wykorzystywanie przez Organizatora numeru telefonu, z którego nastąpiło zgłoszenie do serwisu w tym na otrzymywanie powiadomień i innych informacji również handlowych. Użytkownik ma prawo do zrezygnowania z udzielonej zgody w dowolnym czasie każde tego typu zgłoszenie powinno zostać złożone w trybie opisanym w § 1 ust. 7 niniejszego Regulaminu. Zgłoszenie musi zostać opatrzone numerem telefonu oraz jasno sprecyzowanym żądaniem, aby Organizator był w stanie jednoznaczny sposób określić charakterystykę zgłoszenia.