

Regulamin Serwisu Ezoterycznego IVR

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa ogólne warunki korzystania z usługi serwisu ezoterycznego z wykorzystaniem połączeń głosowych IVR (zwanej dalej „Usługą”).
2. Organizatorem serwisu ezoterycznego IVR jest Media New Live Sp. z o.o. z siedzibą w Dąbrowie Górniczej, ul. Podłęknicka 30 zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000616716, NIP 629-247-46-23, REGON 364387847 zwaną dalej "Media New Live" lub "Organizator".
3. Usługa jest oferowana na terenie Polski, a korzystanie z niej jest dobrowolne.
4. Osoba korzystająca z Usługi (zwana dalej „Użytkownikiem”) wyraża zgodę na otrzymywanie od Organizatora głosowych lub wizualnych w tym tekstowych (np. SMS, MMS) na swój telefon z którego dokonał zgłoszenia w serwisie informacji marketingowych Organizatora lub Partnerów Organizatora przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących. W odniesieniu do informacji marketingowych Organizatora oświadczenie jest niezależne od czasu obowiązywania serwisu. Przez Partnerów rozumie się podmioty z którymi Organizator zawarł umowę dotyczącą pośredniczenia w dostarczaniu informacji handlowych. Użytkownik wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu oraz akceptuje fakt, iż strona www.wrozkitv.pl oraz www.magia.onet.pl są stronami podpętymi pod system statystyk Google Analytics i zbiera anonimowe informacje na temat użytkowników oraz sposobu wykorzystania przez nich witryny wraz z jej zasobami.
5. Użytkownikiem usługi może być każda pełnoletnia osoba fizyczna uprawniona do użytkowania telefonu funkcjonującego w sieci polskiego operatora telefonii komórkowej lub stacjonarnej.
6. Usługa dedykowana jest tylko do osób pełnoletnich. Osobom poniżej 18 roku życia zabrania się korzystania z usług.
7. Usługa skierowana jest do wszystkich uczestników serwisu, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie od Organizatora za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144,poz.1204) oraz ustawy o RODO. Organizator nie będzie przetwarzać szczególnych kategorii danych, o których mowa w ustawie o RODO. Uczestnicy mają prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Uczestnicy którzy nie będą chcieli otrzymywać od Organizatora informacji handlowych, będą mogli złożyć rezygnację przesyłając na adres mailowy: reklamacje@mcom.com.pl w treści wiadomości wpisując słowo "NIE", listownie na adres: ul. Jana III Sobieskiego 24, 41-300 Dąbrowa Górnicza oraz telefonicznie na numer: 48 32 784 88 70.

§ 2 Korzystanie z Usługi

1. Użytkownik celem skorzystania z Usługi, musi zadzwonić pod wskazany numer telefonu:
 - 708770177
 - 708770757
 - 708777470
 - 708770266
 - 708770128
 - 708770129
 - 708477095
 - 708877076
 - 708770178
 - 708770138
 - 708770139

708770179
704704975
704704961
704704962
704704963
704704964
704704967
708770271
708770272
708780611
708780612
708780613
708780614
708780615
708780616
708780617
708780618
708780619
708780620
708770273
708770274
708770275
708770276
708770302
708770278
708770306
708780621
708780622
708577235
708780991
708780992
708780993
708780994
708780995
708780996

- Koszt połączenia z numerami wynosi 4,00 zł netto czyli 4,98 zł brutto za minutę połączenia.
2. Po nawiązaniu połączenia Użytkownik ma możliwość prowadzenia rozmowy z osobą odpowiadającą na pytania o charakterze ezoterycznym.

3. W trakcie trwania Usługi Użytkownik pozostaje anonimowy i nie musi podawać jakichkolwiek danych osobowych. Jedynym elementem identyfikującym Użytkownika, umożliwiającym korzystanie z usługi, jest numer jego telefonu.
4. Użytkownikowi przysługuje prawo do zakończenia korzystania z Usługi w dowolnej chwili i rozpoczęcia jej od nowa w wybranym przez siebie czasie.
5. Na potrzeby Usługi Użytkownik może zostać poproszony o dodatkowe dane na temat jego osoby. Podanie danych jest dobrowolne i nie ogranicza korzystania z Usługi
6. Informacje otrzymywane przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi nie mają charakteru wiążących porad i Organizator nie ponosi odpowiedzialności za sposób w jaki Użytkownik wykorzysta te informacje.
7. Organizator zastrzega, iż wizerunki osób oraz ich opisy (charakterystyka) zamieszczone w materiałach reklamowych dotyczących Usługi oraz informacje o nich podawane mogą być fikcyjne i nie muszą mieć swojego odpowiednika w rzeczywistości oraz nie stanowią oferty handlowej.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Usługi Użytkownikowi, który narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, obowiązujące prawo, ogólnie przyjęte normy moralne lub też innych istotnych przyczyn.

§ 3 Postanowienia końcowe

1. Usługa jest dostępna w sieciach polskich operatorów telefonii komórkowej i stacjonarnej (T-Mobile, Plus, Orange, Play, Netia, Dialog).
2. Organizator doloży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu,
 - szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Usługi,
 - problemy w funkcjonowaniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń niezależnych od Organizatora zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej,
 - korzystanie z Usługi przez Użytkowników niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub bez zapoznania się z Regulaminem, w tym zwłaszcza wynikające z niewłaściwego zrozumienia przez Użytkownika charakteru Usługi,
 - przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych (np. konserwacja, przegląd,
 - wymiana sprzętu) lub niezależnych od Organizatora.
4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.r-eg.pl oraz www.wrozkityv.pl
5. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej www.r-eg.pl oraz www.wrozkityv.pl
6. Reklamacje dotyczące Usługi należy przysyłać pocztą elektroniczną pod adres e-mail: reklamacja@mcom.com.pl w treści wiadomości wpisując słowo "REKLAMACJA", listownie na adres: ul. Jana III Sobieskiego 24, 41-300 Dąbrowa Górnicza
7. Reklamacje Użytkowników dotyczące Usługi będą rozpatrywane przez Organizatora w formie elektronicznej lub listownej w terminie maksymalnie 14 dni od daty ich otrzymania.
8. Użytkownik rozpoczynając korzystanie z Usługi wyraża zgodę na wykorzystywanie przez Organizatora numeru telefonu, z którego nastąpiło zgłoszenie do serwisu w tym na otrzymywanie powiadomień i innych informacji również handlowych. Użytkownik ma prawo do zrezygnowania z udzielonej zgody w dowolnym czasie każde tego typu zgłoszenie powinno zostać złożone w trybie opisanym w § 1 ust. 7 niniejszego Regulaminu. Zgłoszenie musi zostać opatrzone numerem telefonu oraz jasno sprecyzowanym żądaniem, aby Organizator był w stanie jednoznaczny sposób określić charakterystykę zgłoszenia.