

Regulamin

§ 1 Definicje

1. Użytkownik - pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która poprzez akceptację Regulaminu oraz Informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych korzysta z usług oferowanych przez stronę www.WrozbaNadzien.pl
2. Kupujący - osoba która w sposób dobrowolny dokonała zakupu towaru poprzez stronę www.WrozbaNadzien.pl
3. Usługa - polega na świadczeniu usług z zakresu ezoteryki, takich jak: horoskop, numerologia, Karty Tarota, Rytuały.
4. Doradca – ekspert dziedziny ezoteryki, świadczący odpłatne usługi poprzez kontakt SMS.
5. Platforma – strona internetowa www.WrozbaNadzien.pl będąca platformą pośredniczącą w zakresie zawierania i realizacji umów o świadczenie usług doradztwa (ezoteryka, horoskop, numerologia, Karty Tarota, Karty Anielskie ,itp.) pomiędzy Użytkownikami, a Doradcą oraz służącą do prezentacji informacji z zakresu astrologii i ezoteryki.
6. Organizator/Administrator – Organizatorem/Administratorem platformy jest firma: Media Connect Premium Sp. z o.o. z siedzibą w Dąbrowie Górniczej, ul. Podłęknicka 30 zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000616716, NIP 629-247-46-23, REGON 364387847.
7. Strony - należy przez to rozumieć łącznie Organizatora i Kupującego, którzy zawarli umowę na podstawie Regulaminu; pojęcie „Strona” zaś odnosi się do każdego z tych podmiotów z osobna.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady nabywania i realizowania usług z zakresu ezoteryki, takich jak: horoskop, numerologia, Karty Tarota, Rytuały, w tym wzajemne prawa i obowiązki Stron z tym związane.
2. Regulamin jest bezpłatnie udostępniany na stronie www.WrozbaNadzien.pl dla każdego użytkownika internetu, w tym dla każdego Klienta oraz użytkownika końcowego.
3. Zawarcie Usługi może nastąpić w każdy prawnie dopuszczalny sposób, w tym w szczególności:
 - a) poprzez złożenie u Organizatora usługi na stronie www.WrozbaNadzien.pl (np. poprzez wypełnienie formularza zamówienia stosowanego przez Organizatora) i przyjęcie jej przez Organizatora.
 - b) poprzez złożenie u Organizatora usługi przez systemu SMS Premium – należy przez to rozumieć za pomocą wysłanie SMSa na numer 79988.
4. Kupujący oświadcza, że zapoznał się uprzednio z treścią udostępnionego mu przez Organizatora Regulaminu i akceptuje go w całości bez zastrzeżeń, w szczególności zaś godzi się na to, by określał on prawa i obowiązki Stron.
5. Usługa zostaje zawarta poprzez system SMS Premium na numerze 79988.
6. Usługa skierowana jest do wszystkich uczestników serwisu, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie od Organizatora za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.5.2016 roku). Organizator nie będzie przetwarzać szczególnych kategorii danych, o którym mowa zgodnie z rozporządzeniem. Uczestnicy mają prawo do cofnięcia zgody w dowolnym

momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Uczestnicy którzy nie będą chcieli otrzymywać od Organizatora informacji handlowych, będą mogli złożyć rezygnację przesyłając na adres mailowy: reklamacje@mcom.com.pl w treści wiadomości wpisując słowo "NIE", listownie na adres: ul. Jana III Sobieskiego 24, 41-300 Dąbrowa Górnicza oraz telefonicznie na numer: 48 32 784 88 70 lub poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści: STOP na nr 882877788.

§ 3 Realizacja

1. Realizacja usługi następuje w przeciągu 24 godzin od momentu potwierdzenia dokonania płatności.
2. Kupujący za pomocą systemu SMS Premium wysyła SMSa na numer 79998 co oznacza potwierdzenie zawarcie usługi.
3. Po dokonaniu opłaty za usługę, Użytkownik przez okres 7 dni od momentu aktywacji usługi będzie otrzymywał na numer telefonu podanego w formularzu kontent w postaci 1 SMSa dziennie z treścią doradztwa z zakresu ezoteryki, horoskopu, numerologii, Kart Tarota, Kart Anielskich.
4. Po okresie 7 dni od momentu aktywacji usługi Kupujący promocyjnie otrzyma od Organizatora przez okres 1 dnia kontent w postaci SMS z treścią doradztwa na każdy dzień z zakresu ezoteryki, horoskopu, numerologii, Kart Tarota, Kart Anielskich, itp. Jednocześnie Kupujący otrzyma możliwość przedłużenia zawarcia usługi na 7 dni wysyłając SMSa na numer 79998 w treści wpisując hasło TAK co oznacza potwierdzenie zawarcie usługi. Jeśli Kupujący po okresie promocyjnym nie dokona opłaty za usługę, Organizator wyłączy usługę z treścią doradztwa na każdy dzień z zakresu ezoteryki, horoskopu, numerologii, Kart Tarota, Kart Anielskich, itp.
5. Brak lub podanie błędnego numeru telefonu, będzie skutkowało brakiem odpowiedzi ze strony Organizatora.
6. Administrator zastrzega, iż wizerunki (zdjęcia) oraz jego opis (charakterystyka) zamieszczone w materiałach reklamowych (reklamach oraz na stronie internetowej) dotyczące Usługi oraz informacje o nich podawane mogą być fikcyjne i nie muszą mieć swojego odpowiednika w rzeczywistości oraz nie stanowią oferty handlowej.
7. Z usług mogą korzystać jedynie osoby, które ukończyły 18 rok życia.
8. Użytkownik akceptując regulamin, wyraża zgodę na kontakt drogą SMS, oraz otrzymywanie informacji o aktualnych promocjach. Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie zrezygnować z kontaktu przesyłając na adres mailowy: reklamacje@mcom.com.pl w treści wiadomości wpisując słowo "NIE", listownie na adres: ul. Jana III Sobieskiego 24, 41-300 Dąbrowa Górnicza oraz telefonicznie na numer: 48 32 784 88 70 lub poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści: STOP na nr 882877788.
9. Organizator nie gwarantuje 100% skuteczności, trafności wróżb, ani tego że będę w stanie Ci pomóc w 100%. Również nie daję 100% gwarancji. Skuteczność oraz trafność mogą różnić się w zależności od danej sytuacji.

§ 4 Płatności

1. Płatności są dokonywane za pośrednictwem systemu SMS Premium. W celu dokonywania płatności za usługę, Kupujący musi poprawnie udzielić odpowiedz poprzez wysłanie SMS na numer 79998.
2. Koszt 1 SMSa wynosi 9 zł netto (11,07 zł brutto).
3. Wysłanie SMS'a z błędną treścią wiadomości tj. inną niż tą jaką Kupujący otrzyma w treści SMS weryfikującego przystąpienie do usługi nie jest podstawą do reklamacji.
4. Faktury wystawiane są jedynie na wyraźne życzenie kupującego, prośbę o wystawienie faktury należy kierować na adres mailowy: reklamacje@mcom.com.pl

§ 5 Platforma

Przeglądanie informacji na Platformie nie wymaga rejestracji Użytkownika oraz nie wymaga uiszczenia wpłaty. Samo przeglądanie informacji zawartych na stronie www.WrozbaNadzien.pl jest w pełni darmowe.

§ 6 Odpowiedzialność

1. Administrator dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania usługi.
2. Administrator nie ponoszą odpowiedzialności za:
 - treść wiadomości przekazywanych przez użytkownika w ramach korzystania z usługi,
 - korzystania z usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania numeru telefonu,
 - szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez użytkownika z usługi,
 - szkody spowodowane wykorzystaniem przez użytkownika informacji otrzymanych w wyniku korzystania z usługi,
 - niesprawdzenie się słów doradcy, zawartych podczas usługi - treści mają charakter rozrywkowy o tematyce ezoterycznej.
 - problemy w funkcjonowaniu usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Administrator przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej,
 - korzystanie z usługi przez użytkowników niezgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu lub bez zapoznania się z regulaminem, w tym zwłaszcza wynikające z niewłaściwego zrozumienia przez użytkownika charakteru usługi.

§ 6 Reklamacje

1. Treści wysyłane przez SMS mają charakter drogowskazu i dają możliwości ominięcia problemów.
2. Reklamacja jest rozpatrywana w przeciągu 14 dni w przypadku:
 - gdy została dokonana płatność za usługę a usługa nie została wykonana z powodów technicznych.

Reklamację należy zgłaszać na adres e-mail: reklamacje@mcom.com.pl

§ 7 Polityka Prywatności

1. Administratorem danych osobowych uczestników serwisu jest firma: Media Connect Premium Sp. z o.o. z siedzibą w Dąbrowie Górniczej, ul. Podłęknicka 30 zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000616716, NIP 629-247-46-23, REGON 364387847.
2. Dane osobowe, będące przedmiotem przetwarzania obejmują:
 - numer telefonu,
 - dane osobowe podane przez osobę, której dane dotyczą w trakcie lub związku z realizacją serwisu przez Administratora (o ile wynika to ze specyfiki serwisu).
3. Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora na podstawie:
§ 6 ust. 1 pkt b) RODO - w zakresie w jakim jest to niezbędne do wykonania umowy, której jest Pani/Pan stroną lub do podjęcia działań na Pani/Pana żądanie, przed zawarciem umowy, przy czym pod pojęciem umowy winien być rozumiany regulamin serwisu, § 6 ust. 1 pkt f) RODO - w zakresie w jakim dotyczy to uzasadnionego interesu realizowanego przez

Administradora, przy czym za działanie wykonywane w prawnie uzasadnionym interesie należy uznać przetwarzanie danych osobowych do celów:

- marketingu bezpośredniego (promocji) usług Administratora,
 - po wykonaniu umowy (zrealizowaniu treści serwisu) archiwizowanie dla celów dowodowych (w tym rozliczeniowych) danych przetwarzanych uprzednio na podstawie pkt a) powyżej.
- Pod pojęciem "RODO" należy rozumieć Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: RODO).

4. Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- przyjęcia zgłoszenia do udziału w serwisie, aktywacji i świadczenia tego serwisu oraz przekazywania informacji o usługach telekomunikacyjnych / o dodatkowych świadczeniach do usługi telekomunikacyjnej / o usługach świadczonych drogą elektroniczną - będących przedmiotem serwisu (umowy),
- wyjaśnienia / rozpoznania ewentualnej reklamacji lub skargi,
- dokonywania lub weryfikacji prawidłowości rozliczeń z tytułu skorzystania z serwisu, udzielania wyjaśnień uprawnionym organom, w szczególności Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Dane osobowe przetwarzane będą także w celu:

- marketingu własnych usług Administratora, tj. informowania uczestników serwisu o nowych serwisach, których organizatorem jest / będzie Administrator,
- archiwizacji danych i ich przechowywania dla celów dowodowych, w tym rozliczeniowych.

Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.

5. Odbiorcami Pani/Pana danych, udostępnianych w trybie powierzenia przetwarzania danych osobowych w zakresie i na zasadach określonych w RODO, mogą być dostawcy usług hostingowych, dostawcy usług pocztowych, agregatorzy usług telekomunikacyjnych (podmioty biorące udział w obsłudze technicznej świadczenia usługi) jak również operatorzy telekomunikacyjni - odnośnie obsługi technicznej procesu aktywacji i świadczenia usług, dokonywania lub weryfikacji prawidłowości rozliczeń z użytkownikami serwisu oraz celu wsparcia Administratora przy wyjaśnianiu reklamacji i skarg składanych przez osoby korzystające z serwisu.

Dane osobowe - w zakresie, o którym mowa w ust. 3 pkt a) - przetwarzane będą przez okres uczestniczenia Pani/Pana w serwisie oraz rozpoznania ewentualnych reklamacji.

Dane osobowe - w zakresie dotyczącym marketingu bezpośredniego (promocji) usług Administratora, o którym mowa w ust. 3 lit. b) podpunkt pierwszy - przetwarzane będą przez okres pięciu (5) lat od daty ich pozyskania przez Administratora lub od daty, w której nastąpił ostatni kontakt z Administratorem ze strony osoby, której dane osobowe dotyczą.

Dane osobowe - w zakresie dotyczącym archiwizacji danych i ich przechowywania dla celów dowodowych, w tym weryfikacji poprawności rozliczeń, o którym mowa w ust. 3 lit. b) podpunkt drugi - przetwarzane będą do czasu upływu okresu ustawowego przedawnienia roszczeń wynikających z realizacji serwisu.

Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do jej własnych danych osobowych, prawo żądania sprostowania danych, ich usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jak również prawo do przeniesienia danych.

W przypadku uznania przez uprawnionego, iż przetwarzanie jego danych osobowych odbywa się w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa, przysługuje mu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak podania danych osobowych uniemożliwi - w zależności od okoliczności - przyjęcie zgłoszenia do serwisu, realizację (dostarczenie) treści serwisu lub rozpoznanie / wyjaśnienie reklamacji lub skargi.

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem: reklamacje@mcom.com.pl